

## AcroWiFi. Serviciu Profesional de Conectivitate WiFi

### Catalog detaliat al serviciului

Trăim într-o era a tehnologiei și conectivității. Odată cu proliferarea dispozitivelor mobile precum laptop-uri, telefoane inteligente și tablete, oamenii sunt mai conectați ca oricând. Fie pentru serviciu sau relaxare, oamenii acum se așteaptă să fie capabili să se conecteze de pretutindeni.

Comaniile au început să ofere conectivitate WiFi ca valoare adăugată sau servicii platite, pentru a atrage și păstra clienții. Acest lucru are o deosebită importanță pentru afacerile directe, unde clienții sunt prezenți fizic pentru perioade îndelungate (de exemplu, HoReCa, Sanatate, Educație, și Comerț). În majoritatea corporațiilor, conectivitatea WiFi a început să înlocuiască alternativele cu cablu ca o modalitate de a crește productivitatea prin stimularea flexibilității și mobilității la locul de muncă.

Există multe soluții WiFi pe piață, majoritatea orientate către consumatorii casnici. Aceste soluții nu sunt adecvate domeniilor business pentru că nu oferă un nivel adecvat de performanță și siguranță; o caracteristică aparte a soluțiilor profesionale este capacitatea de funcționare adecvată în spații aglomerate și/sau largi ca acoperire geografică, de exemplu un campus universitar. Acrom oferă o soluție WiFi ca un serviciu gestionat complet și a adoptat una dintre cele mai sigure și moderne tehnologii WiFi existente pe piață în acest moment.

Aplicabilitatea soluției AcroWiFi este multiplă, dar este orientată spre implementări mai mari (clădiri, campusuri sau companii cu sucursale distribuite). Principalele domenii:

- Corporații (cu birouri / filiale distribuite)
- Medicină și sanatate (clinici, spitale și campusuri)
- Educație (școli și campusuri universitare)
- Comerț (magazine, restaurante și lanțuri hoteliere)

Avantajele cheie ale soluției AcroWiFi sunt următoarele:

- Securitate pentru domeniul de business, tehnologia care stă la baza AcroWiFi aderă la standardele de securitate PCI (pentru securitate bancară) și HIPAA (pentru securitatea și confidențialitatea documentelor medicale).
- Gestionat la nivel central, AcroWiFi nu utilizează echipamente de management complexe, ci folosește tehnologii moderne de tip "cloud", prin care echipa tehnică Acrom poate gestiona sistemul din biroul central din București. Acest lucru conduce la costuri operaționale mai mici și o mai bună fiabilitate prin soluționarea oricărei probleme într-un timp mai scurt.
- Performanță și capacitate ridicată. Soluția AcroWiFi este destinată în primul rând mediilor cu densitate ridicată a populației mobile, cum ar fi birouri, clădiri medicale, școli, hoteluri, etc, unde soluțiile tradiționale WiFi suferă de degradări majore de performanță, ajungând până la pierderi de conectivitate și chiar lipsa serviciului.
- Funcții suplimentare precum BYOD- Bring Your Own Device (ce permit angajaților să folosească dispozitive mobile personale în scop de serviciu, analiză prezentei mobile, canal de marketing, acces cu plată, logare în Facebook, necesită de regulă infrastructură suplimentară, la costuri semnificative. Soluția AcroWiFi include toate aceste funcții.
- Serviciu "All-Inclusive". AcroWiFi poate oferi serviciul de WiFi de la A la Z, începând cu evaluarea locației și arhitectura soluției, implementare, configurare, administrare pe toată durata desfășurării serviciului, audit de securitate și configurare, suport, raportare, etc. Clientul poate beneficia de conectivitatea WiFi fără nici un fel de abilitate tehnică și efort.



Pentru a afla mai multe informații despre serviciul nostru:  
[office@acrom.ro](mailto:office@acrom.ro) | (+4) 021-211.41.83 | [www.acrom.ro](http://www.acrom.ro)



## Functionalitati & Beneficii Primare

Caracteristicile AcroWiFi sunt incadrate in niveluri care se potrivesc diverselor verticale:

Caracteristici Tehnice	Pachete AcroWiFi				Beneficiul Afacerii
	Companii	Sanatate	Educatie	Retail	
Capacitate Ridicata	✓	✓	✓	✓	Functioneaza chiar si in cele mai aglomerate medii
Performanta Ridicata	✓	✓	✓	✓	Cele mai mari viteze
Administrare centralizata de tip "Cloud"	✓	✓	✓	✓	Costuri de suport mai mici Administrare eficienta
Rutare Wireless (Mesh Routing)	✓	✓	✓	✓	Diminuarea costurilor de instalare Cabluri cat mai putine
Securitate Ridicata	✓	✓	✓	✓	Securitatea Datelor Asigurare(la nivelul Bancar & Medical)
Respectarea Standard PCI	✓	✓	-	✓	
Respectarea standard HIPAA	-	✓	-	-	
Controlul Utilizatorilor	✓	✓	✓	✓	Controlul utilizatorilor si accesul la retea
Controlul Aplicatiilor	✓	✓	✓	✓	Setarea accesului si limite de banda pentru anumite aplicatii.
Filtru de Continut	✓	✓	✓	✓	Prevenirea accesului la website-uri nedorite
WiFi pentru vizitatori	✓	✓	✓	✓	Clientii pot avea acces limitat la Internet WI-FI
Autentificare prin Facebook Check-in	-	✓	✓	✓	Cresterea vizibilitatii firmei prin retelele sociale
Ecran de Intampinare	✓	✓	✓	✓	Avantaje cand este folosit in scopuri de marketing
Dispozitiv Mobil Preferat (BYOD)	✓	✓	✓	-	Cresterea satisfactiei angajatilor prin folosirea dispozitivelor mobile proprii
Analiza de Prezentat Mobila	-	-	-	✓	Folosirea analizei de prezenta a clientilor in scopul business-ului



Pentru a afla mai multe informatii despre serviciul nostru:  
[office@acrom.ro](mailto:office@acrom.ro) | (+4) 021-211.41.83 | [www.acrom.ro](http://www.acrom.ro)



## Modelul de suport

AcroWiFi este un serviciu flexibil in raport cu nevoile specifice ale clientului.

Disponibilitatea suportului

Niveluri:	Silver	Gold	Platinum	La cerere
Support & termene de administrare	8x5	24x5	24x7	Cf. cerintelor clientului

## Nivelele de performanta a timpilor de suport

In tabelele de mai jos sunt prezentate nivelele standard de performanta a functiilor serviciului.

Termenele de administrare ale serviciului sunt conforme cu fusul orar al Romaniei.

Administrare & Suport	Standard		La cerere
	Acceptare	Rezolvare	
Rezolvarea problemei (de la distanta)	2 ore de lucru	4 ore de lucru	Conform cu cerintele clientului
Rezolvarea problemei (La sediul clientului)	2 ore de lucru	1 ora de lucru	
Utilizator/Aplicatie/Schimbarea politicilor de grup	2 ore de lucru	2 zile de lucru	
Setarea preliminara a utilizatorilor	2 ore de lucru	1 zi de lucru	
Alte schimbari de configurare	2 ore de lucru	2 zile de lucru	

Servicii Suplimentare	Standard		La cerere
	Acceptare	Rezolvare	
Schimbarea continutului ecranului de pornire	2 ore de lucru	1 zile de lucru	Conform cu cerintele clientului
Rapoarte de prezenta	Saptamanal, lunar sau trimestrial		
Audit de securitate si reconfigurare	Lunar, trimestrial sau anual		
Raport periodic de utilizare WiFi	Lunar, trimestrial sau anual		

## Modelul de Cost

	Model de Cost	Conditii
Model de cost bazat pe serviciu A-La-Carte (IT-as-a-Service)	Fara cost initial de instalare/configurare Serviciu platit lunar (all-inclusive)	Contract pe termen lung (minim 2 ani)
Model de cost standard	Cost de instalare si configurare Cumpararea echipamentului Cumpararea licentelor software Costuri de suport platite lunar Costuri de administrare platite lunar	

## Servicii personalizate

Acrom este flexibil cu privire la modul de livrare al solutiei si/sau serviciului.

Acest document prezinta elemente tipice, anticipate ale serviciului AcroWiFi. Echipa Acrom in sa va ajusta aceste nivele in functie de cerintele reale ale clientului.



Pentru a afla mai multe informatii despre serviciul nostru:  
[office@acrom.ro](mailto:office@acrom.ro) | (+4) 021-211.41.83 | [www.acrom.ro](http://www.acrom.ro)



## ANEXA. Functii detaliate & beneficii

### Conectivitate WiFi de mare capacitate

Soluția AcroWiFi se bazează pe cele mai recente standarde 802.11ac și 802.11n, și este personalizată pentru a funcționa în medii foarte dense, cu multe dispozitive mobile conectate concomitent, un cadru tipic pentru birouri corporative, spitale, școli/universități, hoteluri și restaurante, unde soluțiile tradiționale WiFi suferă de degradări de performanță.

#### **Beneficii:**

- Asigură performanțe optime ale rețelei chiar și în medii foarte aglomerate din punct de vedere al dispozitivelor mobile conectate la fiecare punct de acces WiFi, fără a se confrunța cu o degradare semnificativă a performanței.

### Conectivitate WiFi de înaltă performanță

Soluția AcroWiFi poate suporta viteze de comunicație radio de până la 1.75Gbps și folosește analiza radio în timp real, pentru a menține vitezele radio ridicate în medii foarte dificile.

#### **Beneficii:**

- Asigură un nivel ridicat de satisfacție a angajaților și clienților cu privire la folosirea conectivității WiFi, evitând frustrarea cauzată de soluțiile tipice WiFi. AcroWiFi asigură cele mai mari viteze de transfer WiFi din industrie.

### Mediu de Cloud/administrare centrală

Întreaga infrastructură WiFi poate fi configurată și gestionată dintr-o locație centrală, de la distanță, fără a fi nevoie de dispozitive complexe de control instalate la client.

#### **Beneficii:**

- Reducerea costurilor operationale datorită infrastructurii simplificate
- Reducerea timpului de rezolvare a eventualelor probleme
- Schimbări de configurare mult mai rapide și mai eficiente

### Rutare Wireless (Mesh Routing)

În mod normal, punctele de acces WiFi necesită cablu de conectare la rețeaua locală LAN. Această cerință poate duce la costuri foarte ridicate pentru spațiile distribuite pe suprafețe largi (gen campusuri), unde ar fi necesare folosirea cablurilor de rețea pe lungimi considerabile. Soluția AcroWiFi poate folosi o tehnologie de ultimă oră, cunoscută în industrie sub numele de "Mesh Routing", care permite rutarea prin mediu wireless a datelor, de la un punct de acces la altul, către cel mai apropiat punct de acces WiFi conectat la LAN. Acest lucru permite, de asemenea, o mai bună robustețe a rețelei, pentru că mecanismul de "rutare wireless" este folosit automat în cazul unei defecțiuni survenite în rețeaua cablată.

#### **Beneficii:**

- Costuri de instalare mai mici
- Fiabilitate și robustețe mai mare a rețelei WiFi

### Securitatea companiei

AcroWiFi folosește cea mai sigură infrastructură WiFi din industrie care va putea satisface nevoile cele mai stringente ale mediilor firmelor/corporațiilor. În primul rând, se definesc grupe de utilizatori, aplicații și dispozitive mobile, asupra cărora se pot aplica diverse reguli/politici de acces pentru fiecare grup. În acest fel, clienții companiei pot folosi

Pentru a afla mai multe informații despre serviciul nostru:  
[office@acrom.ro](mailto:office@acrom.ro) | (+4) 021-211.41.83 | [www.acrom.ro](http://www.acrom.ro)



aceeasi infrastructura WiFi fara a periclita securitatea altor informatii sensibile ale companiei.

Politica de filtrare dinamica inclusa 802.1X/RADIUS, impreuna cu politicile de configuratie per grup pot securiza in mod adecvat reteaua impotriva atacurilor cibernetice. Mai mult, fiind oferit ca un serviciu complet, Acrom va utiliza expertiza tehnica de securitate pentru a se asigura ca infrastructura continua sa intruneasca standardele de securitate pe care clientii acestui serviciu le asteapta.

Infrastructura AcroWiFi este, de asemenea, compatibila cu tehnologia de securitate si autentificare a utilizatorilor de tip Active Directory.

In cele din urma, tehnologia care sta la baza AcroWiFi are in functionalitatile ei un sistem de scanare in timp real pentru prevenirea atacurilor cibernetice (IPS – Intrusion Prevention System), care va declansa alerte in cazul oricarui comportament suspect detectat.

#### **Beneficii:**

- Securitatea intruneste cele mai inalte standard din industrie
- Clientul poate beneficia de un mediu securizat, fara a fi nevoit sa angajeze personal specializat

#### Securitate. Respecta Standardul Platilor Electronice PCI

Standardul de Securitate a Datelor in Platile cu Cardul este un set de cerințe proiectat pentru a se asigura ca toate companiile care prelucreaza, stocheaza sau transmit datele cardului de credit asigura un mediu securizat.

Tehnologia care sta la baza AcroWiFi este compatibila PCI.

#### **Beneficii:**

- Puteți utiliza infrastructura AcroWiFi pentru a conecta terminalele POS / Pinpad pentru plati electronice in mod absolut securizat.

#### Securitate. Respecta Standardul Medical HIPAA

HIPAA este un standard definit pentru protejarea datelor confidentiale ale pacientului. Orice companie care gestioneaza sau utilizeaza informatii medicale trebuie să se asigure că toate cerintele fizice, de retea si masurile de securitate necesare pentru acest proces exista si sunt urmate.

Tehnologia care sta la baza AcroWiFi este compatibila HIPAA.

#### **Beneficii:**

- In industria medicala, puteți fi siguri ca datele confidentiale ale pacientului sunt protejate in timp ce tranziteaza mediul fara fir de la dispozitive mobile la reseaua locala prin cablu.

#### Controlul utilizatorilor

Restrictii de acces pot fi aplicate diferitelor grupuri de utilizatori. Aceste restrictii pot fi aplicate atat la domeniile si resursele ce poate fi accesate, cat si la nivelul de performanta si latimea de banda/cantitatea de informatie care poate fi vehiculata.



Pentru a afla mai multe informatii despre serviciul nostru:  
[office@acrom.ro](mailto:office@acrom.ro) | (+4) 021-211.41.83 | [www.acrom.ro](http://www.acrom.ro)



**Beneficii:**

- Oferă flexibilitate și control maxim, menținând în același timp securitatea sistemului

Controlul aplicațiilor

Nu numai utilizatorii au acces la internet prin conectivitate WiFi, ci și diverse aplicații mobile care operează în numele utilizatorilor (de exemplu, aplicații tip "torrent", aplicații de e-mail, etc). Cu AcroWiFi, politici stricte de utilizare pot fi aplicate și în funcție de tipul de aplicație mobilă detectată. De exemplu, aplicațiile cu cererea mare de lățime de bandă (cum ar fi YouTube, clienții Torrent, etc) pot fi limitate sau blocate. Tehnologia este capabilă de a identifica sute de tipuri de aplicații, folosind amprentarea unică ISO Nivel 7.

Unele politici pot fi aplicate după tipul de dispozitiv (de exemplu, telefoanele mobile pot avea prioritate față de tablete ca nivel de performanță).

**Beneficii:**

- Costuri reduse pentru Internet: se poate împărți aceeași lățime de bandă din abonament cu mai mulți utilizatori fără să se investească într-o lățime de bandă mai mare, prin minimizarea practicilor ineficiente.

WiFi pentru vizitatori

Nu este nevoie de hardware suplimentar, configurații complexe și licențe suplimentare pentru a acorda acces WiFi vizitatorilor/clientilor. Firewall-ul inclus și serverul DHCP pot permite un acces securizat, cu acces limitat la internet pentru utilizatorii externi.

Experiența vizitatorilor este complet personalizabilă, putând fi setate restricții de acces, acces gratuit sau pe baza de autentificare/cu plată, ecrane de preîntâmpinare personalizate, lățime de bandă și restricții pentru aplicații și filtrare de conținut.

**Beneficii:**

- Îmbunătățește satisfacția clienților prin oferirea de acces WiFi vizitatorilor, fără complicații, riscuri de securitate sau complexitatea soluțiilor obișnuite.
- Control asupra modului în care oaspeții pot accesa rețeaua (de exemplu, gratuit vs. plătit) și ceea ce pot accesa.

Alternativa autentificării WiFi a vizitatorilor prin mediul de socializare Facebook

Există o opțiune inclusă care poate oferi anumite avantaje vizitatorilor (de exemplu, mai multă lățime de bandă), prin conectarea la rețeaua WiFi folosind funcția de "Facebook Check-in". În acest fel, imaginea companiei va câștiga recunoaștere și prezență/publicitate prin intermediul rețelelor de socializare.

**Beneficii:**

- Creșterea vizibilității brandului pe rețelele de socializare

Ecranul de întâmpinare WiFi

Fiecare încercare de conectare la WiFi poate declanșa o pagină de prezentare unde utilizatorului i se vor solicita informații suplimentare. Fie că este vorba despre conectare prin autentificare, cu plată sau pur și simplu o pagină informativă, ecranul de întâmpinare poate fi de asemenea folosit pentru reclame. Aceste reclame pot fi folosite pentru a promova alte servicii interne, sau ca o modalitate de creștere a veniturilor permițând produselor

Pentru a afla mai multe informații despre serviciul nostru:  
[office@acrom.ro](mailto:office@acrom.ro) | (+4) 021-211.41.83 | [www.acrom.ro](http://www.acrom.ro)



partenerilor sa fie prezentate contra cost. Toate acestea sunt configurate si actualizate de catre echipa AcroWiFi, de fiecare data cand este nevoie.

#### **Beneficii:**

- Marirea afacerii prin promovarea de servicii interne aditionale
- Cresterea veniturilor in numerar din "vanzarea" ecranului de intampinare WiFi partenerilor pentru a fi utilizate ca si canal de publicitate. Este o forma foarte buna de publicitate orientata catre client.

#### Dispozitiv mobil preferat - BYOD (Bring Your Own Device)

BYOD este in prezent un termen clasic in industrie al unei functii care ofera capacitatea unei companii de a permite personalului sau de a aduce si de a folosi propriile dispozitive mobile (telefoane, tablete, etc), in scopul muncii, fara a minimiza securitatea. De obicei, ar trebui sa se investeasca intr-o tehnologie si o infrastruktura separata pentru a sustine aceasta capacitate. AcroWiFi foloseste o tehnologie unica, care este construita direct in punctele de acces WiFi, pentru un mod mult mai eficient de a gestiona politicile BYOD. Cu BYOD, va fi capabil sa stabileasca politici pentru (grupuri de) dispozitive in conformitate cu normele de securitate ale companiei.

#### **Beneficii:**

- Imbunatatirea satisfactiei personalului, permitandu-le sa foloseasca dispozitive mobile, la alegerea lor
- Reducerea costurilor cu dispozitive mobile ale companiei
- Obtineti capabilitati BYOD la practic nici un cost suplimentar de infrastruktura
- Sigur, fiabil si 100% integrat.

#### Analiza de prezenta mobila

Analiza de prezenta mobila (Presence Analytics) este o tehnologie revolutionara care permite intelegerea comportamentului clientului dvs, in mod anonim. Aproape fiecare persoana are in prezent cel puțin un dispozitiv cu WiFi activat (ex: un telefon mobil). Punctul de acces WiFi poate urmari aceste dispozitive mobile chiar si atunci cand nu sunt conectate la retea si poate calcula statistici referitoare la temporizarea clientului, vizitele repetate si rata de captare. Aceste informatii (Business Intelligence) pot fi folosite pentru a optimiza programul de lucru, evalua impactul unei campanii de marketing recente asupra clientilor, sau de a imbunatati politicile de personal.

#### **Beneficii:**

- Date suplimentare de analiza de afaceri, fara costuri suplimentare
- Intelegerea comportamentul clientilor pentru a ajuta deciziile de afacere
- Serviciul AcroWiFi va furniza rapoarte analitice in mod periodic



Pentru a afla mai multe informatii despre serviciul nostru:  
[office@acrom.ro](mailto:office@acrom.ro) | (+4) 021-211.41.83 | [www.acrom.ro](http://www.acrom.ro)

